

Hosting-Checkliste: Zehn Fragen an Ihren Anbieter

Diese Liste hilft Ihnen, Hoster für Nextcloud oder Paperless-ngx zu vergleichen. Ich nenne keine Anbieter und erhalte keine Provisionen. Notieren Sie die Antworten und bringen Sie die Liste zum Erstgespräch mit.

Kastl-Media · Dieter Kastl · Dotternhausen · 07427 4664291 · info@kastl-media.de

1

In welchem Land hat das Unternehmen seinen Sitz und wo stehen die Rechenzentren?

2

Gibt es einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung, und ist er verständlich?

3

Welche Unterauftragnehmer haben Zugriff auf Ihre Daten oder die Technik?

4

Wie oft wird gesichert, wo liegen die Sicherungen, wie lange werden sie aufbewahrt, und wurde die Wiederherstellung getestet?

5

Wie werden Daten bei der Übertragung und im Speicher verschlüsselt?

6

Wer führt Updates durch (Sie oder der Anbieter), und wie läuft das ab?

7

Wie läuft eine Kündigung ab, in welchen Formaten und zu welchen Kosten bekommen Sie Ihre Daten zurück?

.....

8

Wie erreichen Sie den Support, in welcher Sprache und mit welcher Reaktionszeit?

.....

9

Was kostet es insgesamt, mit welcher Laufzeit, und gibt es Preisanpassungsklauseln?

.....

10

Passt die Umgebung zu Ihrer Software (Speicherplatz, Rechenleistung, PHP-Version, Möglichkeit für Container)?

.....

Diese Liste ersetzt keine Rechtsberatung. Bei Verträgen mit besonderen Anforderungen holen Sie bitte fachlichen Rat ein.